

สวัสดีค่ะเพื่อน ๆ เอเยนต์...

ขอต้อนรับเพื่อน ๆ เข้าสู่ Abacus-The Letter ฉบับเดือนเมษายนนี้ที่อุณหภูมิเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ อากาศก็ร้อนอบอ้าว ถึงแม้ว่าอากาศจะร้อนแค่ไหน แต่เพื่อน ๆ ก็ยังคงมีจิตใจที่แจ่มใสกับการที่จะได้เจอกับวันหยุดยาวต่อเนื่องที่จะถึงนี้ด้วย เพื่อน ๆ วางแผนจะไปเที่ยวไหนกันหรือเปล่าคะ ถ้าใช้ก็ขอให้มีความสุขกับพักผ่อนอย่างเต็มที่นะคะ สำหรับ Abacus-The Letter ฉบับนี้อาจจะช่วยให้เพื่อน ๆ ได้คลายร้อนกันได้บ้างด้วยสาระที่เป็นประโยชน์ ซึ่งอาจช่วยให้คุณประหยัดเวลาในการทำงาน (เล็กน้อย) มาบอกกันในฉบับนี้ค่ะ.....

PNR Cloning

การทำ PNR Cloning เป็นการ Copy ที่ยิวบิน หรือรายละเอียดอื่น ๆ จาก Original PNR เพื่อสร้างเป็น PNR ใหม่ จะช่วยให้ประหยัดเวลาในการทำงาน ขั้นตอนการทำการมี 2 ขั้นตอนดังนี้ค่ะ

1. เรียก PNR ที่เป็น Original ขึ้นมา

คำสั่ง *Code

2. ใช้คำสั่งในการ Cloning

คำสั่ง IC

หมายเหตุ : เครื่องจะทำการ Ignore PNR แรก และ cloning ให้โดยอัตโนมัติ หลังจากนั้นต้องทำการจบ booking ตามปกติ

นอกจากคำสั่งแบบ Basic ด้านบน ที่ cloning เฉพาะเที่ยวบินที่เท่ากันแล้ว เรายังสามารถเลือกเฉพาะเที่ยวบินที่ต้องการ และแก้ไขจำนวนที่นั่งได้อีกด้วย ตามคำสั่งเพิ่มเติมดังข้างล่างนี้ค่ะ

Entry	Description
IC	Cloning เที่ยวบิน และ จำนวนที่นั่งให้เหมือน Original PNR
ICX2	Cloning ทุกเที่ยวบิน ยกเว้น เที่ยวบินบรรทัดที่ 2
ICB3	Cloning ทุกเที่ยวบิน แต่เปลี่ยนจำนวนที่นั่งเป็น 3 ที่
ICX2/4,B3	Cloning เที่ยวบินโดยตัด segment ที่ 2 และ 4 ออก และเปลี่ยนจำนวนที่นั่งเป็น 3 ที่
ICAPD	Cloning เที่ยวบิน พร้อมทั้งรายละเอียดของลูกค้า (all passenger data)
ICAPD,B3	Cloning เที่ยวบิน พร้อมทั้งรายละเอียดของลูกค้า และเปลี่ยนจองจำนวนที่นั่ง 3 ที่
ICAN1.1	Cloning เที่ยวบิน และชื่อของคน ที่ 1.1
ICAN,XI	Cloning เฉพาะรายละเอียดของผู้โดยสาร โดยไม่ต้องการเที่ยวบินใด ๆ

 **ไม่สามารถใช้การ cloning ได้ในกรณีที่มี segment แรก เป็น Waitlist**

สามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากคำสั่ง **F*FOX/IC** หรือสามารถสอบถามข้อมูลได้จากแผนก **Helpdesk** ที่หมายเลข **02-6841777**