

สวัสดีค่ะเพื่อน ๆ เอเยนต์...

ขอต้อนรับเพื่อน ๆ เข้าสู่ Abacus-The Letter ฉบับเดือนกุมภาพันธ์นี้ สำหรับ The Letter ฉบับนี้เราก็มีเรื่องราวมา อัพเดทเพื่อน ๆ เอเยนต์กันเช่นเคย ซึ่งฉบับนี้เราก็ได้นำ Q&A ที่เพื่อน ๆ มักจะมีกันเข้ามาบ่อย ๆ ฉบับนี้จึงนำขึ้นมา เพื่อตอบปัญหาให้เพื่อน ๆ หายข้องใจกันค่ะ.....

1. สายการบินที่ห้ามเปลี่ยนหรือแก้ไขชื่อโดยเด็ดขาด

AA/AF/AI/AY/AZ/BA/BD/BG/BI/BR/CA/CI/CX/CY/CZ/EK/ET/EY/GA/GF/IC/JL/KA/KE /KL/KQ/KU/LH/LX/MH/MS/MU/NX/OA/OS/OZ/QF/QR/TO/UL/VF/VJ/SV/TK/TG*/8M /9R

*สายการบิน TG อนุญาตให้แก้ไขชื่อในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดโดยผู้โดยสารที่ผิดไม่เกิน 3 ตัวอักษรเท่านั้น อย่างไรก็ตามทันทีที่ Helpdesk ทำการเปลี่ยนให้ เรียบร้อยแล้ว ทางเอเยนต์ก็จะต้องตรวจสอบกับ TG อีกครั้งว่าบุดกึ่งของสายการบินได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงนี้แล้วหรือไม่

สายการบินอื่น ๆ นอกจากข้างต้นนี้ สามารถเปลี่ยนได้เป็นบางตัวอักษรเท่านั้น

2. แจ้งเบอร์ตั๋ว ผ่าน SSR หรือ OSI โดยผ่านระบบ Abacus : 7T-TK...เบอร์ตั๋ว 10 หลัก....

3. การทรา Digit ticket : W/TATKT...เบอร์ตั๋ว 10 หลัก....

4. Ticket Time Limit: 7TAW...วันเดือน.../

5. การอัพเดท Status (KK/TK/HX/UC): EWR

6. การโอนคิว: QP/..Agent address and Q number../PIC

7. ABACUS E – TKT CARRIER: Y/MKT/TH1/P151

8. Restriction of E-TKT Carrier: WETP*...carrier....

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่แผนก Helpdesk หมายเลข (02) 6841777

Tips: ฉบับนี้ขออัพเดทเกี่ยวกับการทำ **Q DAPO** บนระบบ Abacus

การทำ DAPO ขอที่นับจาก 10 สายการบินดังต่อไปนี้

AIRLINE	PCC
BI	B1X8
BR	B7R8
CI	C1I8
GA	G1U8
KA	K9A8
MH	M0H8
MI	M1H8
NH	N3H8
PR	P3X8
SQ	S4N8

Entry: QP/AIRLINE PCC, DAPO QUEUE NO/PIC CODE

Example:

For Dapo seat to EVA Airways (BR):
QP/B7R8216/201

For Dapo seat to Singapore Airlines (SQ):
QP/S4N8216/201

216 IS DAPO QUEUE
201 IS PIC CODE.