

สวัสดีค่ะเพื่อน ๆ เอเยนต์...

มาพบกันอีกแล้วสำหรับ Abacus – The Letter ช่วงนี้ก็ป็นช่วงปลายฝนต้นหนาวแล้ว อากาศเปลี่ยนแปลงบ่อย ยิ่งไงก็ขอให้เพื่อน ๆ ดูแลสุขภาพกันดี ๆ นะคะ และสำหรับ Abacus – The Letter ฉบับนี้เราก็มีข้อมุลมาอัพเดทเพื่อน ๆ เอเยนต์เกี่ยวกับการส่ง **ETPIR (Electronic Ticket Passenger Itinerary Receipt)** กันนะคะ

## ETPIR (Electronic Ticket Passenger Itinerary Receipt)

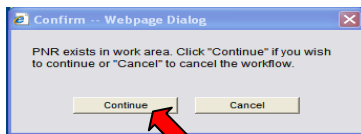
การส่ง ETPIR ของอาบาตัสตั้งแต่ Version 4.8 เป็นต้นไปสามารถใช้ได้ทั้ง BSP และ Sub-Agent (เพื่อน ๆ สามารถตรวจสอบ Version ที่ใช้งานได้จาก Menu Bar ด้านบน หัวข้อ Help และที่ About)

วิธีการส่ง E-Ticket ไปให้ลูกค้าของท่านสามารถทำได้ดังนี้

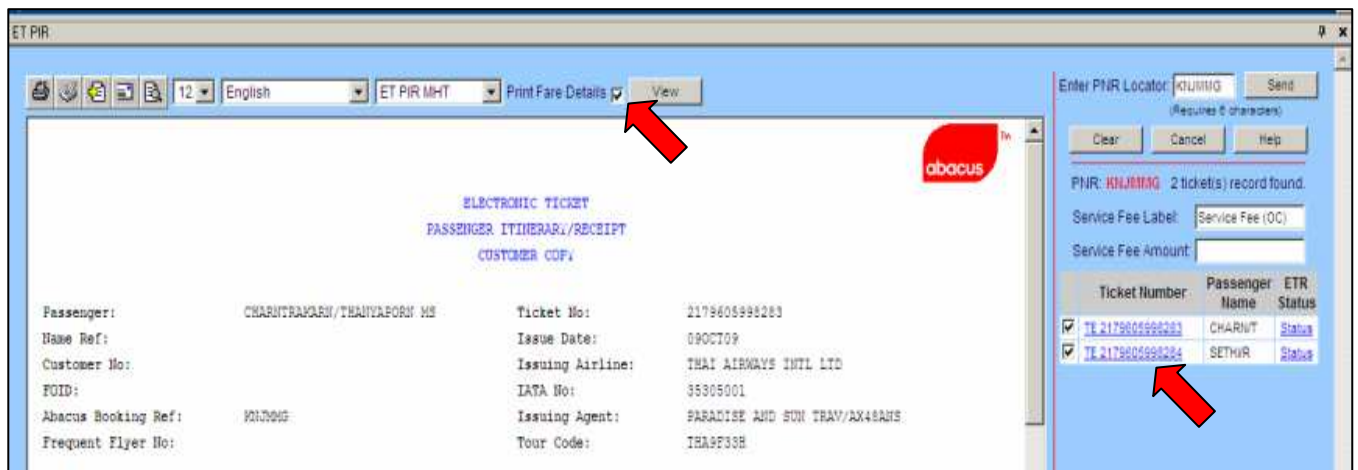
1. ดึง PNR ขึ้นมาบนหน้าจอ Abacus
2. คลิกที่ Icon ETPIR



3. ระบบจะแสดง ข้อความข้างล่างนี้ และให้ คลิก continue เมื่อต้องการ ดูข้อมูล E-Ticket จาก PNR นั้น ๆ




จากนั้นระบบจะแสดง Abacus Code พร้อมทั้ง Ticket Number ทั้งหมดทางด้านขวามือ



- สามารถคลิก ที่ Ticket number นั้น ๆ เพื่อดูรายละเอียดของ ETPIR นั้น ๆ ได้ (สามารถดูได้ครั้งละ 1 เบอร์ตัวเท่านั้น)
- ในกรณีที่ต้องการส่ง E-mail ไปครั้งเดียวพร้อมกับหลาย ๆ ไปให้ทำเครื่องหมาย  ที่ด้านหน้าของหมายเลขตัว
- ในกรณีที่ไม่ต้องการให้เห็นราคาหน้าตั๋ว ให้เอาเครื่องหมาย  ช่องด้านหลัง Print Fare Details ออก

4. และเมื่อต้องการส่งให้ คลิกที่รูปซองจดหมาย และทำการส่ง E-mail ซึ่งขั้นตอนเหมือนกับการส่งจาก Icon Itinerary



**Abacus Tip - Change Booking Class**

**WCAF** เปลี่ยน Booking Class ทุกเที่ยวบินที่จองไว้ให้เป็น First Class

**WC1M** เปลี่ยน Booking Class เที่ยวบินที่จองไว้บรรทัดที่ 1 เป็น M Class