

สวัสดีค่ะเพื่อน ๆ เอเยนต์...

Issue: April 2009
Vol: 2009/03

ขอต้อนรับเพื่อน ๆ เข้าสู่ Abacus-The Letter ฉบับเดือนเมษายน เชื่อว่าวันหยุดสงกรานต์ที่ผ่านมาเพื่อน ๆ เอเยนต์คงจะได้สนุกสนานและพักผ่อนกันอย่างเต็มที่ และเพื่อเป็นการต้อนรับลมร้อนนี้ทางอาบาคัส จึงขออัปเดตเพื่อน ๆ เอเยนต์ สำหรับสายการบินที่เพิ่งจะสามารถทำ **Pre-Reserved Seat** และ **Graphical Seat Map** กับสายการบิน **Bangkok Airways (PG)** ซึ่งเป็นสายการบินล่าสุดที่สามารถให้บริการในเรื่อง การจองที่นั่งล่วงหน้าผ่านทางระบบอาบาคัสได้แล้ว นอกจากนี้เราขอทบทวนวิธีการทำ Pre-Reserved Seat และ Graphical Seat Map ผ่านทางระบบอาบาคัสให้เพื่อนเอเยนต์ได้รับทราบกันอีกทีค่ะ.....

Pre-Reserved Seat และ Graphical Seat Map คือการจองที่นั่งที่สามารถระบุที่นั่งที่ต้องการให้ลูกค้าได้เลย เช่น การจองที่นั่งเลขที่ 31A ซึ่งในระบบอาบาคัสสามารถทำการจองที่นั่งล่วงหน้าได้ 2 แบบ ดังนี้.....



1. การจองที่เรียกว่า **Pre-Reserved Seat** หรือที่เรียกสั้น ๆ ว่า PRS สายการบินที่เข้าร่วมจะมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันไปโดยสามารถหารายละเอียดโดยใช้คำสั่งดังต่อไปนี้

Y/AAI/PRS สายการบินที่สามารถทำ PRS จะแสดงเป็น Interactive PRS

Y/AAI/PRS/PG เรียกดูรายละเอียดเพิ่มเติมโดยระบุสายการบินที่ต้องการ เช่น PG (การใช้คำสั่งแบบระบุสายการบิน จะทำให้เราทราบว่าสามารถทำ PRS กับ Booking Class ไหน และกี่วันก่อนล่วงหน้า)

ตัวอย่าง

```

Y/AAI/PRS/PG<
CATEGORY-AAI SUBJECT-PRS
01 *****
02 PRE-RESERVED SEAT INFORMATION
03 FOR
04 BANGKOK AIRWAYS
05 *****
06
07 *** PARTICIPATION TYPE : INTERACTIVE PRS
08
09 BOOKABLE DATE RANGE FOR PRS :
10 -----
11 MINIMUM : 24 HOURS BEFORE FLIGHT DEPARTURE
12 MAXIMUM : 331 DAYS AHEAD
13
14 CLASS APPLICABLE : C,D,Y
    
```


ในตัวอย่างนี้จะเห็นว่า เราสามารถจองก่อนล่วงหน้าวันเดินทาง 331 วัน และสามารถจองได้สำหรับ Class C/D/Y สำหรับการจองนั้นจะขอไม่กล่าว ณ ที่นี้ เนื่องจากเพื่อน ๆ เอเยนต์คงจะสามารถทำจองได้แล้ว

2. การจองแบบ **Graphical Seat Map**

ในการจองนี้จะใช้หน้ากาก และเมาท์คลิก ในการทำจองที่นั่ง สายการบินที่เข้าร่วมในขณะนี้ทั้งหมด 26 สายการบิน และจะเพิ่มชั้นเรื่อย ๆ ค่ะ ท่านสามารถเรียกดูรายชื่อของสายการบินทั้งหมดได้โดยใช้คำสั่ง Y/AAI/MAP


วิธีการจองทำดังนี้

2.1 เรียก PNR ที่ต้องการมาอยู่บนหน้าจอ Abacus และ คลิกไปที่



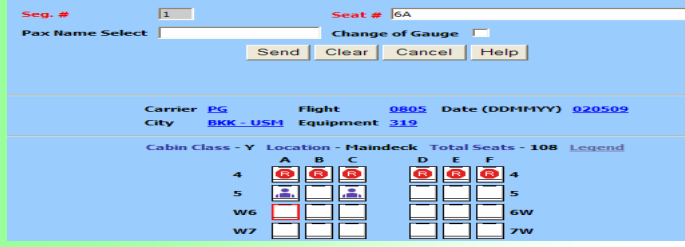
Icon

2.2 ระบบจะแสดงหน้ากากดังตัวอย่างด้านล่างนี้ คลิกเลือก Segment และคลิกที่ปุ่ม Send



2.3 ระบบจะแสดง Graphical Seat Map ขึ้นมาให้เลือกที่นั่งที่ต้องการ ที่นั่งที่ว่างส่วนใหญ่จะไม่มีสัญลักษณ์ใด ๆ เลย แต่ในกรณีที่มีให้เลื่อนดูคำอธิบายที่อยู่ด้านล่าง Seat Map

ตัวอย่าง



2.4 คลิก Send ระบบจะกลับไปหน้าจอ Abacus

2.5 ไล่ Received From (6ชื่อ) และจบ Booking ด้วย ER

การทำจองที่นั่งล่วงหน้าสามารถเพิ่มความประทับใจให้กับผู้โดยสารซึ่งเป็นลูกค้าของท่านได้ อีกทั้งยังทำจองได้ง่ายอีกด้วย นอกจากนี้ยังมีสายการบินที่สามารถทำ Pre-Reserved Seat และ Graphical Seat Map ผ่านทางระบบอาบาคัสได้ คือ **9W, AA, AE, AF, BA, BR, CI, CX, ET, EY, GF, JL, JO, KA, KL, LH, LX, NH, NU, QR, SA, TG, UA, VN** และอาบาคัสหวังว่า ข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์กับเอเยนต์ไม่มากก็น้อยนะคะ.....