

สวัสดีค่ะเพื่อน ๆ เอเจนต์...

มาพบกันอีกแล้วสำหรับ Abacus – The Letter ฉบับที่ 2 ของเดือนพฤษภาคม ช่วงนี้ก็ย่างเข้าหน้าฝนกันแล้ว ยังงัยก็ขอให้เพื่อน ๆ ดูแลสุขภาพกันดี ๆ นะคะ และสำหรับ Abacus – The Letter ฉบับนี้เราก็มีข้อมูลมาอัพเดทเพื่อน ๆ เอเจนต์เกี่ยวกับ **E-Ticket Revalidation** กันนะคะ

E-Ticket Revalidation คือ การที่เอเจนต์อัพเดทหน้าตั๋ว E-ticket ให้ตรงกับ PNR ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง โดยมีขั้นตอนการทำผ่านระบบ ดังนี้

1. กรณีที่ **Airline Code ไม่เปลี่ยน**

หลังจากที่มีการเปลี่ยนวันเดินทาง Agent ต้องแจ้งเบอร์ตั๋ว และสามารถทำ Revalidate ผ่านระบบได้ทันที โดยใช้ format ดังต่อไปนี้

Step 1: ดึง Electronic ticket record (ETR) ขึ้นมาโดยสามารถดึงได้ 2 วิธี คือ
Entry ① WETR*<Ticket Line Number> (ในกรณีนี้ต้อง **Retrieve PNR** ขึ้นมาก่อน)
Example: WETR*2
หรือ Entry ② WETR*<T Ticket number> (ในกรณีที่ทราบเบอร์ตั๋วอยู่แล้ว)
Example: WETR*T6189756097005

Step 2: Revalidate Itinerary ใน Electronic ticket record
Entry: WETRL/S<air segment number>/C<coupon number>
Example: WETRL/S2/C1
WETRL Format
S2 Air segment ที่ 2 ใน PNR (ที่ต้องการให้ update ใน ETR)
C1 Coupon ที่ 1 ใน ETR ที่ต้องการ updateให้เหมือน air segment ที่ 2 ใน PNR

2. กรณีที่ **Airline Code เปลี่ยน**

หลังจากที่มีการเปลี่ยนวันเดินทาง Agent ต้องแจ้งเบอร์ตั๋วให้กับ PNR แล้วทำการ Revalidate จากระบบโดยทำตามสเต็ปเหมือนกับข้อที่ 1 **พร้อมทั้งติดต่อสายการบินเพื่อหลีกเลี่ยงการถูกตัดที่จากสายการบิน (HX) เนื่องจากไม่มีเบอร์ตั๋ว**

E-Ticket Revalidation

Tips from Abacus Helpdesk

- วิธีการตรวจสอบเช็คสายการบินใดบ้างที่สามารถ Revalidate ผ่านระบบอาบาตัสได้

Entry: WETP* <A/L code>
Example: WETP*TG

ให้สังเกตบรรทัดที่ระบุว่า ETR Revalidation Allowed – YES (ถ้าระบุอย่างนี้แสดงว่าสามารถ Revalidation ผ่านระบบได้ ในทางกลับกันหากระบุว่า NO ก็ให้โทรศัพท์ติดต่อสายการบินนั้น ๆ โดยตรง

- **Format ในการแจ้งเบอร์ตั๋ว** เอเจนต์จะต้องแจ้งเบอร์ตั๋วทุกครั้งหลังจากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงไฟล์ทหรือ Revalidation เพื่อหลีกเลี่ยงการ Cancel จากสายการบิน โดยท่านจะต้องใช้คำสั่ง ดังต่อไปนี้

Entry ที่ 1: 7T-TK2171234567890#S2 (2 MEANS SEGMENT NUMBER 2)
Entry ที่ 2: 30THS2/TKNE 2171234567890-1.1 (2 MEANS SEGMENT 2)