

สวัสดีค่ะเพื่อน ๆ เอเย่นต์...

Issue: February 2009
Vol: 2009/01

ขอต้อนรับเพื่อน ๆ เข้าสู่ Abacus-The Letter ฉบับเดือนกุมภาพันธ์ เชื่อว่าวันหยุดยาวในเทศกาลวาเลนไทน์ และสงกรานต์ที่จะมาถึงนี้เพื่อน ๆ เอเย่นต์คงจะมีการเตรียมตัวที่จะทำจองตั๋วกรุ๊ปเข้ามาค่อนข้างเยอะ ดังนั้นทาง อาบาคัสฯ จึงขอฝากวิธีในการจองกรุ๊ปผ่านระบบอาบาคัสฯ ให้กับเพื่อน ๆ และเพื่อเป็นการย้ำเตือนความจำให้เพื่อน ๆ The Letter ฉบับนี้จึงขอทบทวนวิธีการจองตั๋วกรุ๊ปคร่าว ๆ ของทั้ง Malaysia Airlines และ Etihad Airways กัน อีกครั้งค่ะ...

✂ Malaysia Airlines - Group Request

Step 1: Input Group name
Entry: **-C/MH/30BKK/AD/OT/SMART GROUP**
C - Group Identifier
MH - Carrier
30 - Number of passenger
BKK - Booking Location (Ex: BKK, PYX or HKT)
AD/OT - Group Type
SMART GROUP - Group Header

ส่วนที่ต้องแก้ไขคือ Number of Passenger, Booking Location และ Group Header เท่านั้น

Step 2: Itinerary
Entry: 0MH785G09SEPBKKKULNN30

Step 3: Group Fare จำเป็นต้องใส่ทุกครั้ง
Entry: 3GRPF/THB4000
THB4000 – BKKKULBKK Group fare

Step 4: กด F2 เพื่อใส่ Agency Address

Step 5: ใส่ Ticket Time Limit เช่น 7TAW14AUG/
ใส่ Receive from และ จม booking เช่น 6ROSE\$ER

• PNR Pricing

1. Pricing all applicable fare

Format : WPA¥AMH

2. Select Fare

Format : WP< Fare line no.>,
Example : WP1 or WP1/6

3. Accept Fare

Format : WTR< Fare line no.>,
Example : WTR1 or WTR1/6

• Ticketing

W¥T1N2-7¥NET/4000/SF9000/F*Tourcode¥F
CASH¥AMH¥EO/VLD ON MH ONLY.....¥ER



✂ Etihad Airways – Group Claim

Step 1: EY Group Desk creates PNR and informs agent of the PNR

Step 2: Agent displays EY's PNR in Abacus Host System
Format : ¥QEY/*PNR CODE

Step 3: Agent claims over the PNR
Format : ¥QEY/*CLM

Step 4: Insert ticket time limit
Format : 7TAWDDMMM/

Step 5: Received and End Transaction
Format : 6Name\$ER

• PNR Pricing

1. Pricing all applicable fare

Format : WPA¥AEY

2. Select Fare

Format : WP< Fare line no.>,
Example : WP1 or WP1/6

3. Accept Fare

Format : WTR< Fare line no.>,
Example : WTR1 or WTR1/6

• Ticketing

W¥T1N2-7¥NET/10000/SF15000/F*Tourcode¥F
CASH¥AEY¥EO/VLD ON EY ONLY.....¥ER

